江苏省省级部门整体支出绩效自评价情况表

填报单位：	江苏省残疾人辅助器具服务中心

部门整体自评情况

一、部门概况（部门基本情况、收支情况等）

江苏省残疾人辅助器具服务中心是江苏省残疾人联合会直属正处级公益二类事业单位，其主要职能是组织协调全省残疾人辅助器具服务体系建设；参与辅助器具服务相关政策法规制度；开展特殊困难残疾人辅助器具救助项目；组织开展残疾人辅助器具需求筛查，评估视频，个性化改造等业务工作；承担残疾人辅助器具服务科普宣传，技术培训，科研开发，质量监督和服务效果评价等工作。2021年度上年结余51万元，本年财政拨款收入276.09万元，财政支出327.13万元。执行率100%

二、评价情况（评价思路、方式、做法，以及评价指标体系设置和评价结论等）

1.评价思路：主要遵循以下原则：科学规范原则，注重财政支出的经济性、效率性和有效性；注重实效原则，针对具体支出及产出绩效，分析研究存在的问题，提出意见建议，进一步整改问题推动工作。
2.评价指标体系：依据《江苏省财政厅关于开展2021年省级财政支出绩效评价工作的通知》（苏财绩〔2021〕7号）制订的《省级部门整体支出绩效自评价情况表》、《省级部门整体支出绩效自评价评分表》，研究制订了履职及效益.满意度，共计5个评价指标。
（1）“满意度”指标：评价社会效益和服务对象满意度情况，设置了2个指标。
（2）“部门履职及效果”指标：评价部门项目完成情况，设置了3个指标。
3.评价结论：2021年江苏省残疾人辅助器具服务中心评价得分为96分，绩效等级为“优秀”。

三、主要绩效（通过绩效评价发现并总结的部门整体支出绩效）

2021年，省辅具中心始终把党的政治建设摆在首位，坚持正确的政治方向，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，引导全体党员干部坚决捍卫“两个确立”，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。认真做好党员思想教育工作，持续深化党史学习教育，秉持公益属性，积极开展“我为群众办实事”活动，切实为残疾群众办实事解难题。现将中心一年来的工作开展情况汇报如下：
一、部门整体绩效管理全面推进。2021年本单位在决策方面通过目标设定、制定计划、预算编制为各项工作的完成奠定了基础；在过程中全面推进预算执行、管理、资产管理、项目管理、人员管理、机构建设，较好完成了本中心的全面履职，并达到了预期的效益。
二、积极规范运行机制
一是推进党风廉政建设。在2020年全体人员签署《廉洁自律承诺书》的基础上， 2021年要求所有合作商签署了《廉政承诺书》，并将该《廉政承诺书》作为供应商与省辅具中心合作的前置要求。二是积极推进民主决策。严格落实《中心支委会和主任办公会议事规则》，对重大事项一律实行“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，必要时还广泛征集专业人员和相关人员意见，确保决策的科学性。三是强化业务实施管理。在2020年明确有关制度的基础上，进一步严格了责任到人的举措，在业务工作上，坚决推行项目组负责人负责制，并在收入核算、业务工作日常管理上予以体现。
三、改进和探索发展模式
改进现有服务模式。主要包括： 1.利用新媒体宣传中心服务事项。通过老博会在抖音平台上宣传助听器和助行器适配知识，在省残联公众号平台宣传辅具中心开展假肢适配项目。2.推进改善展厅营销服务。采用合作方式引进先进辅具进展厅；广泛接触辅具供应商、提供辅具产品库的方式，实现肢体残疾展厅一站式服务。3.拓展定制鞋垫服务能力。通过与企业合作的方式，引入鞋垫取型3D扫描装置，实现了矫形鞋垫的定制服务能力。4.加强员工职业能力提升。安排2名人员参加了SCS脊柱侧弯矫形器治疗、肢体功能障碍的辅助技术应用培训，3名人员参加了智能仿生手安装技术专业培训，组织4名人员参加了国家二级建造师考试培训。5.承办中国残疾人辅助器具中心安排的业务培训。在盐城、连云港、南京分别举办了辅具初级技术工程师（肢体方向）培训班，累计培训150余人次。6.承接各类辅具服务项目。其中，残疾人家庭无障碍改造项目3个（7个县区），假肢矫形器装配项目13个，助听器项10个，市场销售助听器67台。承接省残联辅具科技改变生活项目，服务约40名残疾人和部分服务机构。承接省残疾人福利基金会智能仿生手项目，安装仿生手10例。积极探索创新服务新模式。1.配合辅具适配补贴审批平台，构建辅具服务信息数据库。2.建立辅具网上租赁平台，完成前期测试工作。3.创新开发辅具定制服务。辅具组设计制定了“特制轮椅评估表”，无障碍组运用“酷家乐”设计软件开启可视化设计改造。

四、存在问题（通过绩效评价所发现的问题）

一是服务队伍能力建设与改革要求仍存在差距。存在对新的服务模式业务流程不熟悉、不懂系统分析的情况；对辅具行业和产品的了解，先进辅具适配的经验等方面仍有较为明显的不足。二是辅具专业服务质量与服务对象需求有差距。服务方式上，长期以项目服务为主，个性化服务的能力、中高端辅具服务能力存在差距，辅具中心服务的品牌仍不具备与省级辅具中心相对应的影响力。

五、有关建议（针对存在的问题，分别提出相关完善或整改建议）

2022年，中心将继续按照《江苏省残疾人辅助器具服务中心改革实施方案》要求，以改革发展为契机，系统推进精准实施各项工作任务。一是突出政治性，深入开展对党的忠诚教育，常态化推进“两在两同”和“我为群众办实事”实践活动。 二是坚持全面从严管理，塑造良好的工作风气。三是以提高服务质量为目标，打造辅具中心各业务模块，推行辅具定制服务新模式。四是继续做好辅具服务信息平台建设，依靠平台逐步拓展辅具服务区域。五是持续加强专业队伍建设，努力提升人员职业素养。六是做好江北康复中心的启用谋划工作。

江苏省省级部门整体支出绩效自评价评分表

填报单位：	江苏省残疾人辅助器具服务中心					
评价指标			指标说明	权重	得分	说明
一级指标	二级指标	三级指标				
决策	计划制定	工作计划制定健全性	达成预期目标	1	1	
		中长期规划制定健全性	达成预期目标	1	1	
	目标设定	绩效目标合理性	达成预期目标	1	1	
		绩效指标明确性	达成预期目标	1	1	
	预算编制	预算编制规范性	达成预期目标	1	1	
		预算编制科学性	达成预期目标	1	1	
过程	预算执行	“三公经费”变动率	0.00%	1	1	
		非税收入预算完成率	0.00%	1	1	
		公用经费控制率	0.00%	1	1	
		结转结余率	0.00%	1	1	
		预算调整率	0.00%	1	1	
		预算执行率	100.00%	10	10	
		政府采购执行率	100.00%	1	1	
		支付进度符合率	100.00%	1	1	
	预算管理	非税收入管理合规性	达成预期目标	1	1	
		基础信息完善性	达成预期目标	1	1	
		绩效管理覆盖率	100.00%	1	1	
		预决算信息公开度	达成预期目标	1	1	
		预算管理制度健全性	达成预期目标	1	0	含经营收支的预算编制健全性
		资金使用合规性	达成预期目标	1	1	
	资产管理	固定资产利用率	100.00%	1	1	
		资产管理规范性	达成预期目标	1	1	
		资产管理制度健全性	达成预期目标	1	1	
	项目管理	项目管理制度健全性	达成预期目标	1	0	项目管理制度
		项目管理制度执行规范性	达成预期目标	1	0	项目执行
	人员管理	人员管理制度健全性	达成预期目标	1	1	
		人员管理制度执行有效性	达成预期目标	1	1	
		在职人员控制率	100.00%	1	1	
	机构建设	纪检监察工作有效性	达成预期目标	1	0	部门内部自查
		业务学习与培训及时完成率	100.00%	1	1	
		组织建设工作及时完成率	100.00%	1	1	

履职	承接各地辅具适配工作	辅具适配（含家庭无障碍改造）服务人数	2000.00人	10	10	
	宣传和推广残疾人辅具新知识，新产品	在展厅展销辅助器具时间	365.00天	10	10	
	组织协调全省残疾人辅助器具服务体系建设	调研活动次数	1.00次	10	10	
效益	社会效益	功能补偿有效率	80.00%	15	15	
	可持续发展					
	生态效益					
	经济效益					
满意度	服务对象满意度	委托单位满意度	80.00%	15	15	
总计					96	

注：自评价可参考绩效目标，结合评价实际情况设置相应评价指标，并分别打分。指标栏可以根据自评价指标设置情况自行调整。