江苏残联工作简报

2021 年第 10 期

江苏省残疾人联合会办公室　　2021 年 12 月 15 日

【经验交流】

- 无锡市：丰富内涵 拓展功能 整合资源　将文体活动融入残疾人事业发展大局
- 南京市鼓楼区：夯实组织建设根基　增强为残服务本领
- 涟水县：打造居家照护服务品牌　提升重度残疾人幸福指数
- 宿迁市宿城区：管理全覆盖 服务零距离　小网格托起残疾人大幸福

【工作动态】

- 苏州市：出台新政推动残疾儿童康复机构规范发展
- 宿迁市：打造“宿迁速办 宿迁帮办 宿迁免费办”服务品牌

【经验交流】

无锡市：丰富内涵 拓展功能 整合资源 将文体活动融入残疾人事业发展大局

无锡市将残疾人文体活动融入残疾人事业发展大局统筹谋划，以残疾人需求为出发点，精心组织各项活动，充分展示残疾人文化艺术成果，增强残疾人精神文化获得感与幸福感，促进全市残疾人事业整体提升。

一、以文体为载体，丰富党建助残。将文体活动作为党建助残着力点，加强党建结对共建。成立无锡市志愿助残联盟功能型党委，下设市盲协、市聋协、市肢协党支部，市智力精神协会联合党支部，市红蚁志愿者服务队党支部和志愿助残联盟运营中心党支部。各支部与企事业单位党组织广泛结对，开展系列文化体育活动。党建助残元素的融入极大丰富了残疾人文体生活内涵，让残疾人充分感受到组织的温暖，不断增强残疾群众的归属感和自豪感。

二、以活动为契机，展示残联形象。将文体活动作为残联工作对外展示的窗口，号召社会各界更加关注关心残疾人。制作2分钟的《助残同行/汇爱锡城》专题片，在无锡地铁频道每天12次滚动播放，受到市民广泛关注；开辟每周一次“明珠有约”电台频道，为残疾朋友答疑解惑，同时宣介文体活动信息；

开展“中国好声音”无锡盲人专场活动，借助大媒体平台宣传无锡残疾人工作成绩；每年举办文创交流会，展示各市区残疾人优秀的书画、摄影和非遗作品。

三、以项目为抓手，整合社会资源。构建1+N模式，集成众家之长共同推动残疾人事业发展。**一个残疾人之家，N种社会资源**。市残疾人之家突出文体特色，引进书画院、学校声乐教师、舞蹈培训机构、文化团体等社会资源，形成以残疾人之家为中心的文体要素集聚。**一支专业化团队，N套定制方案**。“残疾人无人机俱乐部”项目以专业技术赋能残疾人，帮助残疾人实现无人机行业就业创业。“盲人精品舞蹈培训推广”项目以个性化精品课程，创造盲人舞蹈美感。**一群公益热心人，N项助残服务**。策群公司为残疾人免费赠送百场红色电影进社区播放活动；现代快报利用自身媒体优势对残疾人事业进行宣传报道；广电集团知名主持人创造“937”爱分享品牌。

四、以社区为阵地，广接工作地气。充分利用残疾人之家和基层综合性文化服务中心等社区文化场所，使文体活动成为残疾人身边的舞台。今年由专业公司承接6场全市残疾人“乐之夜”广场演出和10场文体活动，表演者均为残疾人，通过大型社区广场演出，搭建残疾人展示个人风采的“大舞台”。4月的首场演出采用线上直播方式，收视率达16万人次，取得了良好的社会效果。

南京市鼓楼区：夯实组织建设根基 增强为残服务本领

近年来，南京市鼓楼区残联以新思想新理念为指引，采取多项措施健全规范机构、锻造人才队伍、完善服务功能，以坚实的组织基础促进残疾人各项工作全面进步。

一是建章立制、完善架构。围绕改革建机制。制定《南京市鼓楼区残疾人联合会改革实施方案》，突出区委对残疾人事业领导。区残工委牵头议事作用明显，相关部门各尽职责、协作有力、考评机制完善，对残疾人工作“高看一眼、厚待一分，弱势群体、强势关爱”态势形成，曾获“全国残疾人工作先进单位”荣誉。突出强基固岗位。从有基层残疾人工作经验的部门领导和区特殊教育学校主要领导中选增2名挂、兼职副理事长；13个街道残联配齐专职理事长和残疾人专职委员，专职委员与社工岗位挂钩、同工同酬、晋升有通道；120个社区残协实现残协主席、社工、兼职残疾人专委“三位一体”架构。紧贴关爱织纽带。通过换届选举7名年轻、优秀、有影响力的残疾人当选区盲协、聋协、肢协、精协、智协等五大协会主席或副主席。健全志愿者注册机制，通过街道、社区、为残服务机构等平台，落实助残项目，深入开展志愿助残阳光行动。

二是强化作风、建塑队伍。注重教育强思想。区残联党组

坚持将理论武装教化于心、践用于行，区残疾人事业以党建促发展的新成就被多家媒体、刊物宣传报道累计超过千篇（件）。全区残疾人工作者深化社会道德、职业操守、意识形态、清正廉洁、业务技能等培训教育，以榜样精神、标杆示范不断激励汇聚向上向善力量。**落实规范严管理**。先后编印《南京市鼓楼区残疾人工作政策文件暨服务事项指南选编》2 册（批），加强对区、街道、社区三级残联干部职工和专职委员的管理，坚持对街道残联和专门协会进行年度对标对表考核。每年组织全区性业务培训班，开展专业授课、交流研讨、实地观摩“三联动”。**改进作风受监督**。完善机关干部联系挂钩街道残联、信访接待工作机制，全年人均下基层 30 天以上，年均走访及接信接访约 310 人（户、机构、单位）次、帮助解决问题年均 20 件。区行政服务窗口、街道党群服务中心等实行为残“一门式办理”“一站式服务”。制定完善残疾人专委管理办法、专门协会活动规定、助残物资管理细则等制度办法，构筑防范廉政风险“防火墙”。

三是实干创新、彰显作为。**助力发展勇担当**。以“负重攀登、敢为人先”鼓楼精神为激励，不断深化“三服务”。就高就宽执行社会保障、救助、福利、保险、康复、宣文等各项政策，荣获江苏省和全国“残疾人之家”荣誉称号。**为残服务显温度**。整合全区资源，打造了托养服务、康复服务、家庭医生签约服务、特教服务、文体服务等门类齐全、项目多元的残疾人“15

分钟公共服务圈”。**倾力维权善作为**。区、街道两级设立残疾人维权“网络办理绿色通道”，常年聘用法律顾问，接待残疾人法律咨询 410 人次、办理法律援助案件 32 件，为残疾人挽回经济损失 65 万元。全区共有 2500 余名注册志愿者和 180 个志愿助残组织，常态化为残疾人及家庭提供照料、康复、技能培训、文化娱乐等专业服务。

涟水县：打造居家照护服务品牌 提升重度残疾人幸福指数

涟水县残联面向有居家照护服务需求的 2300 名重度肢体、智力、精神和视力残疾人，建成智能化线上服务平台和网格化线下服务网络，精心打造重度残疾人居家照护服务品牌，努力提升重度残疾人幸福指数。

一、服务形式多元化。建立起“以机构服务为主体，残疾人之家、志愿助残、党建助残服务为补充”的多元化服务体系。残疾人之家中轻度残疾人纳入居家照护服务团队，实现“以残助残”；由残疾人之家提供辅助性劳动项目，满足照护对象就业意愿；机构和残疾人之家为照护对象共同开展文化娱乐、康复训练指导等服务；将照护对象纳入志愿助残和党建助残重点帮扶名单，经常性开展慰问帮扶活动。

二、服务项目精准化。由服务机构组建康复服务团队，针对重度肢体残疾人生理和心理特征，量身定制“精准康复服务套餐”，服务内容包括健康检查、褥疮口清洗、康复训练、康复指导、心理疏导等多项内容，每月2次、每次不低于1小时。此外，为可能遇到突发状况需要紧急救援的重度残疾人，定制包含“一键呼叫”功能的手机，线上服务人员接到残疾人呼救电话，第一时间安排就近的线下人员上门服务。

三、服务监管制度化。出台《涟水县重度残疾人居家照护项目考核管理办法》，从平台建设、照护对象、团队管理、服务审计、服务调查等方面对服务机构提出明确的要求，确保照护服务质量和水平。《办法》规定，服务机构需通过服务平台和服务终端之间数据传输、入户和电话访问、设置监督举报电话等形式，对服务质量、服务效果、服务评价进行实时统计、分析，及时发现问题、解决问题，对市残联监管平台反馈的存在问题及时落实整改。同时委托第三方审计机构对照护服务项目进行季度审计，审计结果与费用结算直接挂钩。

宿迁市宿城区：管理全覆盖 服务零距离
小网格托起残疾人大幸福

今年以来，宿迁市宿城区残联充分整合社区公共服务资

源，积极探索基层残疾人服务工作新路径，通过建立、完善网格化工作机制和组织架构，更加精准地服务残疾人群众，实现“小网格”服务“大民生”。

一、大胆创新实践，建立网格化服务新模式。选取项里街道项里社区作为先期试点，构建“街道、社区、小区、楼栋”四级立体组织架构。依托社区网格化社会治理管理平台，创新“一委两岗三活四底五百六访”工作模式（简称“123456”工作法），即一个社区支部委员会；分管社区党建和分管网格工作两个副书记；网格员要做到活地图、活档案、活户籍；党的声音一传到底、群众诉求一帮到底、矛盾化解一跟到底、安全隐患一盯到底；知百家情、暖百家心、进百家门、解百家难、和百家亲；特殊对象定期访、生活困难及时访、生病住院随时访、独居老人时时访、危难险事马上访、流动人员必须访。通过“大数据+网格化+铁脚板”，对残疾人实行“一对一”或“多对一”精准服务，实现“人在‘格’中走、事在‘格’中办”。

二、完善工作机制，构建网格化服务新格局。区残联出台《关于将残疾人服务纳入网格化管理工作的实施意见（试行）》，明确了服务内容、服务标准、服务时间等具体要求，为推动网格化服务残疾人工作提供制度保障。区残联会同“宿城区阳光志愿者协会”和“宿城区牵手助残志愿者协会”等社会公益性组织，依据残疾人身心特点，打造了“姚大姐工作室”“谷粒党员服务队”“助残绿巧手”等一批网格化社会服务组织，由社

会组织的网格员免费为残疾人提供居家托养照料等服务。此外，社区与社会组织协作，通过代办、领办、协办、通办、现场办、免费办等工作模式，缩短残疾人办事周期，为残疾人提供多元化、精细化、个性化服务。

三、打造特色服务，营造网格化服务新常态。区残联整合社会组织和服务机构资源，发挥共建单位专业优势，针对不同残疾人和家庭实际情况，与社区共同打造了系列特色服务：“四点半课堂”——由志愿者为社区残疾人家庭子女开展课余对接辅导；“慈善超市”——为网格内 20 名低收入残疾人家庭提供 140 元/月的慈善超市卡；“创业培训”——协调劳动部门，为网格内每位有劳动能力的残疾人建立信息档案，今年以来，先后提供合适的工作岗位或创业培训 120 余人次；“法律援助”——会同区司法、公安、法院、检察等部门，为残疾人提供法律咨询、免费法律援助服务；“保健服务”——会同卫健委、妇联等部门，为女性残疾人免费提供两癌筛查等健康保健服务。

【工作动态】

苏州市：出台新政推动残疾儿童康复机构规范发展

近日，苏州市政府办公室印发了《苏州市残疾儿童康复机

构教育备案指引（试行）》（以下简称《指引》），为残疾儿童康复机构取得教育资质开辟新途径。《指引》**建立了残疾儿童康复机构教育备案规范**，明确了残疾儿童康复机构教育备案的具体条件、备案流程、监督管理措施，为残疾儿童康复机构取得教育资质提供政策指导和依据。《指引》**设立了残疾儿童康复机构管理标准**，从建设标准、内部管理、设施设备、机构管理、业务能力等五个方面对拟申请教育备案的机构提出明确要求，确保获得教育备案的残疾儿童康复机构管理规范、有序、高效。《指引》**建立了儿童康复机构监督管理体系**，明确了由教育、卫健、民政和残联4部门联合做好残疾儿童康复机构的事中事后监管，增强管理专业性，提高服务管理水平。

宿迁市：打造“宿迁速办 宿迁帮办 宿迁免费办”服务品牌

近日，宿迁市残联印发《关于进一步优化营商环境打造“宿迁速办 宿迁帮办 宿迁免费办”服务品牌工作方案》，进一步提升市残联政务服务效能。**围绕办事效率最高，打造“宿迁速办”服务品牌**。以服务残疾群众和企业便利化为宗旨，实行“**立即办**”：将残疾人事项以0.5小时、1小时、3小时为基准，将“即办件”分别界定为“立等可取”“及时办结”“半日完成”3种类

型。对残疾人证、辅助器具申领等残疾人急需办理的，开通“绿色通道”，做到“特事特办、急事急办”。“**一次办**”：以残疾群众和企业办事“只进一扇门”为目标，将残疾人证办理、就业咨询、信访接待、辅助器具申领等服务统一纳入一楼服务窗口集中办理。“**简易办**”：清理、精简各类证明材料。“**网上办**”：通过网上政务服务平台、手机客户端、微信小程序等手段持续优化网上服务流程。**围绕服务水平最优，打造“宿迁帮办”服务品牌。设立专门帮办服务队伍。**设立由市就管中心牵头的专门帮办服务队伍，按照“有求必应、无事不扰”原则，对市残联帮扶的企业进行经常性深入现场和基层一线，及时了解企业诉求，帮助解决各类难题。**建立常态化沟通机制。**深化开展企业“两访两帮”“四帮四送”等活动，通过现场调研、座谈交流、会商会办、网络交流等方式，完善政企直接沟通交流机制。**推行精准化帮办服务。**针对企业自身特点、发展阶段和现实需求，落实精准化帮办服务举措，跟踪解决疑难问题，为招聘残疾人就业企业开展就业培训、社保缴纳等个性化就业服务。**围绕全程免费办理，打造“宿迁免费办”服务品牌。**实行残疾评定、残疾人证发放、辅助器具申领等所有办事项目“全程免费”。在市残联办公场所全面推行免费复印（打印）、免费上网、免费充电、免费传真、免费邮寄、免费停车等服务举措，做到残疾群众和企业办事“零收费”，避免群众来回奔波，降低办事成本。

分送：各设区市残联，省残联各处室、直属单位。